



23 בפברואר 2025

סימוכין : 21-02

לכבוד  
וועדת המכרזים  
באנ

אדונים נכבדים,

**הנדון: ביצוע חוזה שירות שנתי למערכת אוטומציה לין מרכזי עבור מעבדת ביוכימיה**

במעבדת ביוכימיה קיימת מערכת משולבת אוטומציה לביצוע בדיקות כימיה ואימונוכימיה של היצרן SIMENS כאשר הנציג הבלעדי בישראל הינו חברת סימנס ישראל בע"מ.

המכשיר משמש לביצוע כלל בדיקות הכימיה והאימונוכימיה בבית החולים. מדובר במערכת אוטומציה מורכבת המותקנת במתחם המעבדה המרכזית ופועלת ללא הפסקה במתכונת 24/7. מאחר ומדובר במערכת מורכבת ונוכח הפעילות האינטנסיבית וקריטיות הבדיקות נדרש לתת שירות מקיף, מקצועי ומלא במהלך כל שעות היממה.

מאחר והמכשיר מדובר במכשיר חיוני לעבודת ביה"ח, וככל הידוע, רק לחברת סימנס ישראל בע"מ היכולת המקצועית של מתן שירותי תחזוקה שוטפת, טיפולים תקופתיים, טיפולים מניעתיים וטיפול חירום למכשירים וכן תמיכה אפליקטיבית למכשור ( הכל לפי הנחיות יצרן). בהיותה הנציגה הבלעדית והרשמית בישראל של היצרן SIMENS, ובהיותה בעלת ידע מקצועי מוסמך ורחב וחלקי חילוף זמינים ומקוריים. בנוסף הסכם השירות יכלול את החלפתו של רכיב המדחס במערכת, אשר גורם להשבתו נכון לרגע זה. לפיכך, הריני מבקש לראות בה כספק יחיד.

לאור נתונים אלה, המורכבות הכרוכה בתחזוקתה שוטפת, טפולים תקופתיים יזומים וטיפול מיידי בתקלות המחייבות ידע מקצועי מוסמך ורחב, חלקי חילוף זמינים תמיכה אפליקטיבית מיידי למכשיר.

על סמך הרשום מעלה, ממליץ לבצע חוזה שירות מקיף למכשיר הנ"ל עם חברת ווטרכס ישראל בע"מ החל מה-01.08.25-01.01.25.

בברכה,

אמיל לברניוק  
ראש תחום מעבדות  
מחלקת הנדסה רפואית